

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalomjegyzék

1. MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA?	2
2. ADATKEZELŐ ADATAI.....	2
3. EGYES ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK	2
3.1. KAPCSOLATFELVÉTELEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK	2
3.2. VÁLLALKOZÁSOKKAL, ILLETVE KÉPVISELŐIKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK	3
3.3. SZÁMLA-KIÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK.....	4
3.4. KASTÉLYLÁTOGATÓ CSOPORTOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK.....	5
3.5. BORFESZTIVÁL SZERVEZÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK	6
3.6. BRINGÓ HINTÓ HASZNÁLATBA ADÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK	7
3.7. ESKÜVŐK SZERVEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK	8
3.8. GYERMEKTÁBOROK SZERVEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK.....	9
4. MILYEN JOGAI VANNAK A FELHASZNÁLÓKNAK?	11
5. JOGGYAKORLÁSRA IRÁNYULÓ KÉRELEMMEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSUNK	12
6. SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓK.....	13
7. ADATBIZTONSÁG.....	14
8. SÜTIK (COOKIES).....	15
9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	16
10. MELLÉKLETEK	18
1. SZÁMÚ MELLÉKLET – A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK	
2. SZÁMÚ MELLÉKLET – A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS FOGALMAK	
3. SZÁMÚ MELLÉKLET – ÉRINTETTI JOGOK	

1. Mi a tájékoztató célja?

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy szolgáltatásainkat igénybe vevő természetes személyek és jogi személyek képviselői (a továbbiakban: „Felhasználók”, vagy „Látogatók”, vagy „Kapcsolattartók”) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljünk, valamint segítsük a Felhasználókat a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában.

Tájékoztatási kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikke, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 16. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató 1. számú melléklete, a legfontosabb fogalmak ismertetését pedig a 2. számú melléklet tartalmazza.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásban foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

Ugyancsak figyelemmel kísérik az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló iránymutatásának tartalmában foglaltakat is beültetjük adatkezelési gyakorlatunkba.

2. Adatkezelő adatai

Név	Pápai Platán Nonprofit Kft.
Székhely	8500 Pápa, Fő tér 1.
Cégjegyzékszám	19-09-506820
Adószám	12988718-2-19
Telefonszám	+36703141959
E-mail cím	info@esterhazykastely.com

3. Egyes adatkezelési folyamatok

Jelen pontban részletezzük az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

3.1. Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések

Weboldalunkon keresztül fel lehet venni velünk a kapcsolatot bármilyen célból. Ezen kívül a Weboldalon található vendégkönyvbe név, tárgy és megjegyzés mezőbe lehetőség van leírni a kastélyal kapcsolatos tapasztalataikat. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

3.1.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	Felhasználó beazonosítása
e-mail cím	kapcsolatfelvétel a Felhasználóval
telefonszám	kapcsolatfelvétel a Felhasználóval

3.1.2. Az adatkezelés jogalapja

A Felhasználónak a kapcsolatfelvételnél megadott, önkéntes, kifejezett magatartás tanúsításával (telefonhívás, e-mail küldése) megadott hozzájárulása személyes adatainak 3.2.1. pontban szereplő céljából történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Amennyiben a Felhasználó adatait az eredeti adatfelvételtől eltérő célja használjuk, akkor erről a Felhasználót tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számára, hogy a felhasználást megtiltsa (lásd: 9.2. pont).

3.1.3. Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.1.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.2. Vállalkozásokkal, illetve képviselőikkel való kapcsolattartással összefüggő adatkezelések

Tevékenységünk során számos vállalkozással, illetve partnerrel állunk szerződéses kapcsolatban. A vállalkozás által nyújtott szolgáltatás folyamatában magának a vállalkozónak, vagy a vállalkozás kapcsolattartójának személyes adatait kezeljük a köztünk fennálló szerződés teljesítése érdekében.

3.2.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	a szerződés teljesítése során a név megadásával tudjuk azonosítani a vállalkozót, vagy képviselőjét
egyéni vállalkozó székhelye	az egyéni vállalkozó szerződő fél székhelyére tudjuk postai úton megküldeni leveleinket
telefonszám	a vállalkozóval, vagy a vállalkozás képviselőjével történő kapcsolattartás és tájékoztatás a szolgáltatás részleteiről
e-mail cím	a vállalkozóval, vagy a vállalkozás képviselőjével történő kapcsolattartás és tájékoztatás a szolgáltatás részleteiről

3.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése, melynek felei az adatkezelő és a vállalkozó, vagy vállalkozás (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

Ha a vállalkozás jogi személy, kapcsolattartójának fenti személyes adatai kezelésének jogalapja a szerződő felek közös érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Mindkét fél közös érdeke, hogy a szolgáltatás teljesítése során hatékonyan történjen az üzleti kommunikáció és bármilyen, a köztük létrejött szerződést érintő lényeges körülményről tájékoztatást tudjanak nyújtani egymás kijelölt képviselőjének. A vállalkozás kapcsolattartójának információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége elősegíteni a felek közötti kommunikációt és megadni személyes adatait ebből a célból.

3.2.3. Az adatkezelés időtartama

A szerződésen alapuló számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, továbbiakban: „Sztv.” 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése).

A számviteli kötelezettségek teljesítéséhez nem szükséges személyes adatokat – figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére – a fenti célok érdekében a megrendelés teljesítését követő 5 évig tároljuk.

3.2.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában levelezőrendszerünkben, illetve papír alapon szerződéseinkben.

3.2.5. A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül a vállalkozásokkal kötött szerződéseket nem tudjuk teljesíteni, a személyes adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele.

3.3. **Számla-kiállítással kapcsolatos adatkezelések**

A megrendelések teljesítését követően – figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: Sztv.) – számviteli bizonylatot állítunk ki. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

3.3.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	a megrendelt szolgáltatás teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása
lakcím/egyéni vállalkozónál székhely (irányítószám, város, utcanév, házzszám együtt)	a megrendelt szolgáltatás teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása
egyéni vállalkozó adószáma	a megrendelt szolgáltatás teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása

3.3.2. Az adatkezelés jogalapja

Jogszályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései).

3.3.3. Az adatkezelés időtartama

A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése

3.3.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

Az elektronikus formában kiállított bizonylatot - a digitális archiválás szabályairól szóló 1/2018. (VI. 29. ITM rendelet előírásainak figyelembevételével - oly módon őrizzük meg, hogy az alkalmazott módszer biztosítsa a bizonylat összes adatának késedelem nélküli előállítását, folyamatos leolvashatóságát, illetve kizárja az utólagos módosítás lehetőségét.

3.3.5. A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül nem tudunk számviteli bizonylatot kiállítani, a személyes adatok szolgáltatása jogszabályon alapul.

3.4. Kastélylátogató csoportokkal kapcsolatos adatkezelések

A csoportos kastélylátogatások előzetes bejelentkezéshez kötöttek. A bejelentkezéshez űrlap kitöltése szükséges. Ezen az űrlapon kötelező megadni a látogató csoportok kapcsolattartóinak és vezetőinek személyes adatait. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

3.4.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	a név megadásával tudjuk azonosítani a csoport kapcsolattartóit, illetve vezetőit
telefonszám	a csoport kapcsolattartójával, illetve vezetőjével történő kapcsolattartás és tájékoztatás a látogatás részleteiről
e-mail cím	a csoport kapcsolattartójával, illetve vezetőjével történő kapcsolattartás és tájékoztatás a látogatás részleteiről

3.4.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges. Az adatkezelés azon szerződés teljesítéséhez is szükséges, melynek felei az adatkezelő és a csoportlátogatást szervező magánszemély, vagy magánszemélyek csoportja (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

Ha a csoportlátogatást jogi személy szervezi, kapcsolattartójának fenti személyes adatai kezelésének jogalapja a szerződő felek jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Mindkét fél jogos érdeke, hogy a

kastélylátogatás során hatékonyan történjen a kommunikáció és bármilyen, a köztük létrejött szerződést érintő lényeges körülményről tájékoztatást tudjanak nyújtani egymás kijelölt képviselőjének. A csoportlátogatást szervező jogi személy kapcsolattartójának információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége elősegíteni a felek közötti kommunikációt és megadni személyes adatait ebből a célból.

3.4.3. Az adatkezelés időtartama

A szerződésen alapuló számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, továbbiakban: „Sztv.” 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése).

A számviteli kötelezettségek teljesítéséhez nem szükséges személyes adatokat – figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére – a fenti célok érdekében a megrendelés teljesítését követő 5 évig tároljuk.

3.4.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában levelezőrendszerünkben, illetve papír alapon.

3.4.5. A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül a kastélylátogatást szervező magánszeméllyel, vagy jogi személlyel nem tudunk szerződést kötni, a személyes adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele.

3.5. Borfesztivál szervezéssel kapcsolatos adatkezelések

Bortermelőknek lehetőségük van jelentkezni a kastélyunk területén szervezett borfesztiválokra. A borfesztiválon való részvétel előzetes jelentkezéshez kötött. A jelentkezési lapon személyes adatok megadása kötelező. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

3.5.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	a név megadásával tudjuk azonosítani a borászt, vagy megbízottját
vállalkozói igazolványszám, működési engedély száma	a borász beazonosítása, a borfesztiválon való részvételhez szükséges tevékenység jogszerűségének ellenőrzése
telefonszám	a borással, illetve megbízottjával történő kapcsolattartás és tájékoztatás a borfesztivál részleteiről
e-mail cím, levelezési cím	a borással, illetve megbízottjával történő kapcsolattartás és tájékoztatás a borfesztivál részleteiről

3.5.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges. Az adatkezelés azon szerződés teljesítéséhez is szükséges, melynek felei az adatkezelő és a borász (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

Ha a borfesztiválra borászat, mint jogi személy jelentkezik, kapcsolattartójának fenti személyes adatai kezelésének jogalapja a szerződő felek jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Mindkét fél jogos érdeke, hogy a borfesztivál során hatékonyan történjen a kommunikáció és bármilyen, a köztük létrejött szerződést érintő lényeges körülményről tájékoztatást tudjanak nyújtani egymás kijelölt képviselőjének. A jogi személy borászat kapcsolattartójának információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége elősegíteni a felek közötti kommunikációt és megadni személyes adatait ebből a célból.

3.5.3. Az adatkezelés időtartama

A szerződésen alapuló számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, továbbiakban: „Sztv.” 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése).

A számviteli kötelezettségek teljesítéséhez nem szükséges személyes adatokat – figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére – a fenti célok érdekében a megrendelés teljesítését követő 5 évig tároljuk.

3.5.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában levelezőrendszerünkben, illetve papír alapon.

3.5.5. A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül a borfesztiválra jelentkezni szándékozó magánszeméllyel, vagy jogi személlyel nem tudunk szerződést kötni, a személyes adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele.

3.6. Bringó hintó használatba adásával kapcsolatos adatkezelések

A kastély területén van lehetőség bringóhintó kölcsönzésére. Ennek során magánszemélyekkel szerződést kötünk a kölcsönzési feltételekben, illetve a bringóhintó használati szerződésben meghatározottak szerint. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

3.6.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	a név megadásával tudjuk azonosítani a használatba vevőt
személyazonosságot igazoló igazolvány típusa és száma	a használatba vevő beazonosítása
telefonszám	a használatba vevővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a kölcsönzés részleteiről
e-mail cím	a használatba vevővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a kölcsönzés részleteiről

lakcím	a használatba vevővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a kölcsönzés részleteiről
--------	---

3.6.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges. Az adatkezelés azon szerződés teljesítéséhez is szükséges, melynek felei az adatkezelő és a használatba vevő magánszemély (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

3.6.3. Az adatkezelés időtartama

A szerződésen alapuló számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, továbbiakban: „Sztv.” 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése).

A számviteli kötelezettségek teljesítéséhez nem szükséges személyes adatokat – figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére – a fenti célok érdekében a megrendelés teljesítését követő 5 évig tároljuk.

3.6.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában levelezőrendszerünkben, illetve papír alapon.

3.6.5. A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül a bringó hintót kölcsönözni szándékozó magánszeméllyel nem tudunk szerződést kötni, a személyes adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele.

3.7. **Esküvők szervezésével kapcsolatos adatkezelések**

A kastély területét le lehet foglalni esküvőszervezés céljából. Ehhez ki kell tölteni megrendelőlapunkat, melyen az alábbi érintettek személyes adatai adhatók meg: megrendelők, anyakönyvvezető, násznép koordinálásáért felelős személy, vőlegény, menyasszony, illetve a bevonuláskor őket kísérő személy. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

3.7.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	a név megadásával tudjuk azonosítani a megrendelőlapon megjelölt személyt
telefonszám	a megrendelőlapon szereplő személlyel történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása
e-mail cím	a megrendelőlapon szereplő személlyel történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása

3.7.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges. Az adatkezelés azon szerződés teljesítéséhez is szükséges, melynek felei az adatkezelő és a megrendelő, vagy megrendelők (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

3.7.3. Az adatkezelés időtartama

A szerződésen alapuló számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, továbbiakban: „Sztv.” 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése).

A számviteli kötelezettségek teljesítéséhez nem szükséges személyes adatokat – figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére – a fenti célok érdekében a megrendelés teljesítését követő 5 évig tároljuk.

3.7.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában levelezőrendszerünkben, illetve papír alapon.

3.7.5. A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül a megrendelő magánszeméllyel nem tudunk szerződést kötni, a személyes adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele.

3.8. **Gyermektáborok szervezésével kapcsolatos adatkezelések**

Tevékenységünk részét képezi a gyermektáborok szervezése. Ezek keretében mind a gyermekekre, mind a szülőkre, mind a gondviselőkre vonatkozóan kezelünk személyes adatokat. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

3.8.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

Törvényes képviselő és a gyermek átvételére jogosult személy adatai	
személyes adat	adatkezelés célja
név	a név megadásával tudjuk azonosítani a táborra való jelentkezési lapon megjelölt törvényes képviselőt, illetve a gyermek átvételére jogosult személyeket
állandó lakcím	a táborra való jelentkezési lapon megjelölt törvényes képviselő beazonosítása, szükség szerint a gyermek állandó lakcímével való összevetés
telefonszám	a táborra való jelentkezési lapon megjelölt törvényes képviselővel, illetve a gyermek átvételére jogosult személyekkel történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása a gyermekkel kapcsolatban
e-mail cím	a táborra való jelentkezési lapon megjelölt törvényes képviselővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása a gyermekkel kapcsolatban

A gyermek személyes adatai	
személyes adat	adatkezelés célja

név	a név megadásával tudjuk azonosítani a táborra való jelentkezési lapon megjelölt gyermeket
állandó lakcím	a gyermek beazonosítása, lakhelyének ellenőrzése
születési hely, idő	a gyermek beazonosítása, korának meghatározása
édesanya születési neve	a gyermek beazonosítása, a törvényes képviselő kilétének meghatározása
TAJ szám	a gyermek beazonosítása, szükség szerint egészségügyi ellátás igénybevétele esetén biztosítási jogviszony igazolása
egyéb információ (betegség, allergia, érzékenység)	egészségmegőrzés, testi épség védelme
képfelvétel	a tábor eseményeinek dokumentálása

3.8.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a törvényes képviselő vonatkozásában szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges. Az adatkezelés azon szerződés teljesítéséhez is szükséges, melynek felei az adatkezelő és a törvényes képviselő (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

A jelentkezési lapon szereplő, gyermek átvételére jogosult személy adatait az adatkezelő, a törvényes képviselő, illetve gyermek (legyen egy olyan személy, aki a törvényes képviselő akadályoztatása esetén el tudja vinni a tábor helyszínéről a gyermeket) jogos érdekei alapján kezeli (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

A gyermek neve, állandó lakcíme, születési helye, ideje és édesanyja születési neve, valamint a róla készült képfelvételek vonatkozásában az adatkezelés jogalapja a törvényes képviselő hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

A gyermek TAJ száma, illetve a betegségével, allergiájával és érzékenységgel kapcsolatos információk kezelése a gyermek létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja, valamint a 9. cikk (2) bekezdésének c) pontja).

3.8.3. Az adatkezelés időtartama

A szerződésen alapuló számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, továbbiakban: „Sztv.” 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése).

A számviteli kötelezettségek teljesítéséhez nem szükséges személyes adatokat – figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére – a fenti célok érdekében a megrendelés teljesítését követő 5 évig tároljuk.

3.8.4. Az adatkezelés módja

A törvényes képviselők elérhetőségi adatait elektronikus formában levelezőrendszerünkben, illetve excel táblázatban őrizzük.

A jelentkezési lapokat papír formában tároljuk.

3.8.5. A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül a gyermek törvényes képviselőjével nem tudunk szerződést kötni, a személyes adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele.

4. Milyen jogai vannak a Felhasználóknak?

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényében jelen pontban röviden bemutatjuk az egyes érintetti jogokat, majd ezeket bővebben kifejtjük a tájékoztató 3. számú mellékletében.

Felhasználónk ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket Felhasználónk 2. pontban szereplő elérhetőségeinkre tudja címezni.

4.1. Hozzáférési jog

Felhasználónk visszajelzést kaphat tőlünk személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet.

4.2. Helyesbítéshez való jog

Felhasználónk kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3. Törléshez való jog

Felhasználónk kérésére töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségünk, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

4.4. Elfeledéshez való jog

Felhasználónk törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – igyekszünk értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki Felhasználónk esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

4.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Felhasználónk kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy Felhasználónk tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükségünk a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

4.6. Adathordozhatósághoz való jog

Felhasználónk a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

4.7. Tiltakozáshoz való jog

Felhasználónk jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen (lásd: 3.2.2., 3.4.2., 3.5.2., 3.8.2. pontok). Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozás esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból főszabály szerint nem kezelhetők.

4.8. Reagálás a kérelmekre

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha Felhasználónk kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

4.9. Jogorvoslati lehetőségek

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk a Felhasználók információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel kérjük a Tisztelt Felhasználókat, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz megtétele céljából – velünk a felmerült konfliktusok békés úton történő rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Felhasználónk

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Felhasználónk lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: <http://birosag.hu/torvenyszekek>), valamint
- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>; online ügyindítás: <https://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

5. Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

5.1. Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket akikkel, illetve amelyekkel a Felhasználó személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

5.2. Tájékoztatás módja, határideje

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha a Felhasználó másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel

– további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót.

A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.9. pont).

5.3. Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

5.4. Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

6. Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók

6.1. Weboldal működésével összefüggésben

A Weboldal használata során megadott személyes adatokhoz a tárhelyszolgáltató, mint adatfeldolgozó jogosult hozzáférni.

Név: WDHA Kft.

Elérhetőségek: 2170 Aszód, Bethlen Gábor utca 24.

6.2. Közösségi média felületekkel összefüggésben

Weboldalunk több közösségi média felülettel is rendelkezik (például Facebook, instagram,); így ha például a Felhasználó „kedveli” az oldalunkat Facebookon, vagy „követ” bennünket Twitteren, megismerünk minden, profiljához tartozó és nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezek az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk.

6.3. Számla-kiállítással összefüggésben

6.3.1.

A számlázásokkal kapcsolatban az adóhatóság tevékenysége során jogosult megismerni a Felhasználók által e célból megadott személyes adatokat. Az adóhatóság adatai:

Név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Weboldal, elérhetőségek: <https://www.nav.gov.hu/nav/kapcsolat>

6.3.2.

A számviteli kötelezettségek teljesítése keretében külső könyvelőirodával dolgozunk együtt, így adatfeldolgozóként valamennyi tevékenységünkkel kapcsolatban hozzáférhet az elszámolások részleteihez, így az ott található személyes adatokhoz is.

Név: Topitax Kft.

Székhely: 8500 Pápa, Budai Nagy Antal utca 1. 2. em. 17.

7. Adatbiztonság

A Felhasználó személyes adatai megismerésére a mi és az adatfeldolgozók alkalmazottai a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

7.1. Szervezési intézkedések

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Mi és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalunk, és a tevékenységünk során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni.

7.2. Technikai intézkedések

Az adatokat – az adatfeldolgozóink által tárolt adatok kivételével – saját eszközeinken, adatközpontban tároljuk. Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tároljuk, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Többszintű, tűzfalas védelemmel védjük a belső hálózatunkat. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat redundánsan – azaz több helyen – tároljuk, hogy védjük azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatunkat a külső támadásoktól. Az általunk működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítjuk meg (VPN).

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

Szerverünk a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található.

A NAIH pártok honlapjain végzett adatkezelések adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlás](#) figyelembevételével a weboldalon *https protokollt* használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a *http protokollhoz* képest.

8. Sütik (cookies)

Weboldalunk megfelelő működése érdekében bizonyos esetekben apró adat file-okat helyezünk el a Felhasználó számítógépes eszközén, a legtöbb modern honlaphoz hasonlóan.

8.1. Mi az a süti?

A süti egy olyan, kisméretű szöveges file, amit a honlap a Felhasználó számítógépes eszközére (beleértve a mobil telefonokat is) helyez el. Ennek köszönhetően a honlap „emlékezni” tud a Felhasználó beállításaira (pl.: használt nyelv, betűméret, megjelenítés, stb.), így nem kell azt minden alkalommal újra beállítani, amikor felkeresi weboldalunkat.

Néhány Cookie feltétlenül szükséges az oldal működéséhez, míg másokat a teljesítmény és a felhasználói élmény növelése érdekében használunk.

A funkcionális Cookie-k:

- Biztosítják a weboldal következetes megjelenését

A teljesítmény Cookie-k:

- Fokozzák a felhasználói élményt

A célzó Cookie-k:

- Lehetővé teszik az Ön számára a "Megosztást" és "Kedvelést"

Ezek a sütik letörölhetőek, vagy blokkolhatóak, de ebben az esetben a Weboldal nem biztos, hogy megfelelően fog működni.

A sütiket nem használjuk arra, hogy a Felhasználót személy szerint beazonosítsuk. Ezek a sütik csak a fent leírt célokat szolgálják.

8.2. Google Analytics

1. A Weboldal a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali

aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Megbízásunkból a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy részünkre a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=h>

8.3. Hogyan kezelhetőek a süтик?

A süti file-ok törölhetőek (részletes információk: www.AllAboutCookies.org), vagy a legtöbb mai böngészővel elhelyezésük blokkolható is. Ebben az esetben azonban a weboldalunk használatakor bizonyos beállításokat minden alkalommal újra el kell végezni, és bizonyos szolgáltatások nem feltétlenül fognak működni.

A sütik törléséről, blokkolásáról részletes információk találhatóak a www.AllAboutCookies.org (angol) oldalon és a Felhasználó által használt böngészőre vonatkozóan az alábbi linkeken:

- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)
- [Safari 9](#)
- [Safari 8](#)
- [Safari 6/7](#)
- [Opera](#)

9. Egyéb rendelkezések

9.1. Adatgyűjtés aktivitásról

A Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthetünk, melyek nem kapcsolhatók össze a Felhasználó által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

9.2. Adatkezelés eltérő célra

Ha a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, akkor erről a Felhasználókat tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

9.3. Nyilvántartási kötelezettség

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetünk (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

9.4. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint vagyunk köteles eljárni. Nyilvántartjuk az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

9.5. Módosítás

Bármikor jogosultak vagyunk jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani.

Hatályos: 2019. szeptember 30-tól

Pápai Platán Nonprofit Kft.

Adatkezelő

10. Mellékletek

1. számú melléklet – A vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.)

2. számú melléklet – A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- cookie: a webservertől küldött és a felhasználó számítógépén meghatározott időre elhelyezett kis adatsomag (szöveges fájl), amit annak jellégétől függően a szerver az újabb látogatások alkalmával ki is egészíthet, azaz, ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében;
- érintett/felhasználó: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- IP cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.
- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3. számú melléklet – Érintetti jogok

Hozzáférés

A Felhasználó jogosult arra, hogy – elérhetőségeink valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az általunk által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében a Felhasználó az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

A Felhasználó kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

Helyesbítés

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.

Törlés

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a Felhasználó kérelme nyomán megállapítjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetjük, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítjük. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

Az adatkezelés korlátozása

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha a Felhasználó tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak-e az adatkezelés folytatásának felételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk a Felhasználókat.

Adathordozhatóság

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, Felhasználó által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett a Felhasználó kérheti azt is, hogy egy általa megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsuk a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag a Felhasználó által rendelkezésünkre bocsátott, szerződése teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk a Felhasználó rendelkezésre.

Tájékoztatjuk a Felhasználót arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok rendszereinkből való törlésével. Emellett a Felhasználó az adatok hordozását követően is jogosult a velünk történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.

Tiltakozás

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor tiltakozhat a személyes adatainak a jelen Tájékoztató 3.2.2., 3.4.2., 3.5.2., 3.8.2. pontjaiban meghatározott célokból történő kezelése ellen. Ebben az esetben megvizsgáljuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy ilyen okok fennállnak, a személyes adatok kezelését folytatjuk. Ellenkező esetben a személyes adatokat tovább nem kezeljük.