

INFORMÁCIÓK ÉS HASZNOS TUDNIVALÓK

Az Esterházy-kastély programjainak és szolgáltatásainak igénybevételéhez - az ajándékboltot kivéve - belépőjeggyel kell rendelkezni.

Vendégeinknek a belépőjegyárakat tartalmazó listákon feltüntetett kedvezményeket biztosítjuk. Korkedvezményes jegy - 6-18 éves korig és 70 év felett – váltásakor a kedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

A kastély barokk főúri enteriőr kiállítását díjtalanul látogathatja a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény 4.§ a) pontja szerinti fogyatékos személy. A díjtalan látogatásra való jogosultságot igazolni kell.

Látogatásuk során az alábbi szabályok betartásához kérjük szíves együttműködésüket:

A térítésmentesen biztosított, zárható értékmegőrző szekrények használata kötelező. A kastély tereibe tilos bevinni esernyőt, palackot, kabátot, táskát, csomagot, hátizsákot, ételt, italt, élő állatot, gyermekjátékot, szűrő- és vágóeszközöket, illetve bármit, ami a látogatók és munkatársak testi épségét, biztonságát, illetve a műalkotások állapotát veszélyezteti. Az őrizetlenül hagyott értékekért nem vállalunk felelősséget.

Két évnél fiatalabb kisgyermeket a barokk főúri enteriőr, az időszakos és állandó kiállítások tereibe kizárólag elől a testre rögzített hordozóban lehet bevinni. Tilos a gyerekek rögzítés nélkül, nyakban, háton, ölben való hordozása. A babakocsi használata ezen terekben nem megengedett. A babakocsi a látogatás ideje alatt a pénztárban elhelyezhető.

Kiállításainkon kizárólag a kastély képzett munkatársai tarthatnak tárlatvezetést.

A barokk főúri enteriőr kiállítás kizárólag tárlatvezetéssel látogatható. Látogatásuk során kérjük, végig szíveskedjenek a szőnyeggel határolt területen maradni. A kastély valamennyi kiállítása esetében műtárgyvédelmi okokból tilos a műtárgyakat 20 cm-nél jobban megközelíteni, ill. megérinteni.

Fotót kizárólag magáncélra, vaku és állvány nélkül lehet készíteni. Videó felvételek készítése nem megengedett.

Kérjük, legyen tekintettel másokra: a kiállítóterekben halkítsa le és ne használja mobiltelefonját és ne zavarja a többi látogatót hangos beszéddel.

Mozgáskorlátozottak és rászorulóknak bejutását az emeleti terekbe lift segíti. Kérjük, a lift használatához vegye igénybe munkatársaink segítségét!

Az Esterházy-kastély teljes területén tilos a dohányzás! Dohányozni az erre kijelölt helyeken, az épületen kívül lehetséges.

Csoportos vagy családi látogatás esetében a csoportvezetőt, idegenvezetőt, kísérő tanárt, szülőt terhel mindennemű felelősség azért, hogy a csoport összes tagja, - a szülők esetében a gyerekek - betartsák a látogatói szabályzatban foglaltakat.

Felhívjuk kedves látogatóink figyelmét, hogy a kiállítóterekben kamerás megfigyelő-, és rögzítő-rendszer működik. Látogatóink elfogadják, hogy a kastély területén készült fényképeket a kastély internetes felületein és különböző marketing anyagokon az üzemeltető felhasználja.

Amennyiben nem ért egyet fenti szabályokkal, belépőjegyét a kezelés előtt, a vásárláskor kapott nyugta birtokában visszaválthatja a pénztárban.

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!

**Élményekben gazdag időtöltést kívánunk Önöknek
kastélyunkban!**